

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## 1. Adatkezelő

**Neve:** CHS Hungary Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

**Cím:** 2040 Budaörs, Vasút utca 15.

**Adatkezelő képviselője:** Máthé Sándor

**Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége:** adatvedelem@chs.hu

A jelen tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Jelen tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

## 2. Adatkezelés célja

### 2.1 Solar technológiával kapcsolatos kalkuláció és ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelés és viszonteladó partnerhez történő továbbítás

A Szervezet központi email címére, valamely kolléga személyes email címére vagy a weboldalon keresztül érkező kérdése, ajánlatkéresek nyilvántartása, megválaszolása. Az adatkezelő beérkezett megkereséseket és ajánlatkéresek a igény teljesítése céljából az Adatkezelő viszonteladó partnerei felé továbbítja. Pályázati finanszírozás esetén viszonteladó partnerünk a megadott adatokat pályázat író cég felé is továbbítja. Továbbá a solár rendszerek kivitelezése során a projekt során begyűjtött adatokat az illetékes Energiszolgáltató számára is továbbítani szükséges.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek – Az adatkezelő jogos érdeke a viszonteladó partnerei számára ajánlattételi támogatás során a összegyűjteni és továbbítani az érdeklődők adatait az értékesítés támogatása érdekében.

**A kezelt adatok köre:** Név, cím, -email cím, telefon, ajánlatkérésnél megadott fogyasztási és telepítési adatok.

**Adatkezelés tervezett határideje:** Az ajánlatkérés beérkezését követő 10. év március utolsó munkanapja vagy az Érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig.

**Adatgyűjtés forrása:** Felhasználótól gyűjtött adat

**Címzettek:** Regisztrált CHS viszonteladó partnerek, Pályázatíró cégek, Energiszolgáltatók.

### 2.2 Solar rendszer kivitelezésével kapcsolatos ügyintézés és viszonteladó partnerhez történő továbbítás

Az adatkezelő a beérkezett megkereséseket és ajánlatkéresek az igény teljesítése céljából az Adatkezelő viszonteladó partnerei felé továbbítja. Pályázati finanszírozás esetén viszonteladó partnerünk a megadott adatokat pályázat író cég felé is továbbítja. Továbbá a solár rendszerek kivitelezése során a projekt során begyűjtött adatokat az illetékes Energiszolgáltató számára is továbbítani szükséges.

Az Adatokat a CHS a banki hitelpartner nevében, mint adatfeldolgozó kezeli.

**Adatkezelés jogalapja:** jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke a viszonteladó partnerei számára összegyűjteni és továbbítani a érdeklődők adatait az értékesítés támogatása érdekében.

**A kezelt adatok köre:** Név, cím, -email cím, villanyszámla, tulajdonosi hozzájárulás

**Adatkezelés tervezett határideje:** Az ajánlatkérés vagy érdeklődés beérkezését követő 10. év március utolsó munkanapja vagy az Érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig.

**Adatgyűjtés forrása:** Felhasználótól gyűjtött adat

**Címzettek:** Regisztrált CHS viszonteladó partnerek, Pályázat író cégek, Energiszolgáltatók.

### 2.3 Informatikai üzletmenetfolytonosság biztosítása és adatmentés

IT rendszerek és infrastruktúra üzemeltetése, az adatok archiválását és mentését és ezek visszaállítását havária esetén.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek – Az Adatkezelő jogos érdeke az üzletmenet fenntartása érdekében az informatikai rendszerek felügylete, karbantartása, montírozása, hibaelhárítása.

**A kezelt adatok köre:** Felhasználó azonosító, email cím, egyedi rendszer azonosító

**Adatkezelés tervezett határideje:** Az adatkezelés végét követő 4. év március utolsó munkanapja.

**Adatgyűjtés forrása:** Felhasználótól gyűjtött adat

### 2.4 GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

**Adatkezelés jogalapja:** Jogszabályi kötelezettség

**A kezelt adatok köre:** Név, Adatvédelmi azonosító, Érintetti kérelem, dátuma, típusa, tartalma, Érintetti kérelem eredménye, Incidens dátuma, dokumentációja, eredménye

**Adatkezelés tervezett határideje:** Nem selejtezendő

**Adatgyűjtés forrása:** Felhasználótól gyűjtött adat

### 2.5 Hitel ügyintézés - Adatfeldolgozóként

A Szervezet az ügyfelek számára hitel igénybevételei lehetőségét biztosítja a vásárlásaihoz a szerződött hitelt biztosító pénzügyi partnernél, amelynek elektronikus felületén történik a hitel szerződések és kérelmek nyilvántartása.

**Adatkezelés jogalapja:** Hozzájárulás - Az Adatokat a CHS a banki hitelpartner nevében mint adatfeldolgozó kezeli

**A kezelt adatok köre:** Hitel kérelemhez benyújtott személyes adatok (személyi igazolvány másolat, lakcímkártya másolat) hitelbírálat eredménye, munkáltatói és keresetigazolás.

**Adatkezelés tervezett határideje:** A szerződés létrejöttétől számított 4. év március utolsó munkanapjáig, a hozzájárulás visszavonásig, vagy a adatkezelő utasításáig

**Adatgyűjtés forrása:** Felhasználótól gyűjtött adat

Jelen Adatkezelési tájékoztatóban a [napelemek.hu](http://napelemek.hu) weboldalhoz kapcsolódó adatkezelési célok lettek meghatározva, további adatkezelési célok a CHS Hungary Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

[Adatkezelési tájékoztatójában.](#)

## 3. Adatmegadás elmaradásának következménye

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés céljának megghiúsulása.

## 4. Érintettek köre

Az adatkezelővel szerződésben álló partnerek és az általuk megadott kapcsolattartó személyek, valamint a Szervezet termékeit megvásárló vagy szolgáltatását igénybe vevő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői.

## 5. Kötelezően megadandó adatok köre

Az Adatkezelő az egyes adatmegadási felületeken, amelyeken minden adat megadása kötelező külön nem jelöli a kötelezően kitöltendő adatokat. Azokon a felületeken, ahol nem minden adat megadás kötelező az adatkezelő csillag\* megjelenítésével jelzi a kötelezően megadandó adatmezőket.

## 6. Gyermekek

A termékeink és szolgáltatásaink nem 18 év alatti személyeknek szólnak, és nem tartoznak az Információs társadalommal összefüggő szolgáltatások körébe. Kérjük, hogy 18 év alatti személyek ne adjanak meg Személyes adatokat az Adatkezelő számára. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 18 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megteesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

## 7. Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás

Az adatkezelő az adatkezelés során a szerződés teljesítéséhez vele szerződött adatfeldolgozó(k) számára továbbítja az adatokat.

**A címzettek kategóriái:** Bank,

**Adatfeldolgozók kategóriái:** IT üzemeltetők, webtárhely szolgáltatók, webtartalom fejlesztő, Vagyonvédelmi szolgáltató, GDPR tanácsadó, Információbiztonsági tanácsadó, IT szolgáltató, Kivitelező, Energia szolgáltató, Viszonteladó partner, Pályázatíró

## 8. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A megismert adatokat az adatkezelő a 7.pontban megjelölt adatfeldolgozó(k) és címzettek kivételével harmadik félnek nem adja át.

### 8.1 Hozzáférés informatikai mentési adatokhoz

Az Adatkezelő informatikai biztonsági mentéseket elkülönítetten hozzáférés kontroll mellett tárolja. A mentett adatokhoz kizárólag az informatika üzemeltetésben dolgozó kollégák férhetnek hozzá megfelelő dokumentáció eljárásrend mellett. Adatmentérből történő visszaállítás esetén dokumentált eljárásrenddel rendelkezik az adatmentesből visszaállított adatok éles használata előtti felülvizsgálat folyamatára.

### 8.2 Hozzáférés videomegfigyelő rendszer adataihoz

A felvételeket az adatkezelő a 7.pontban megjelölt Vagyonvédelmi szolgáltató kivételével harmadik félnek nem adja át. A felvételeket csak az adatkezelő és az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.

Az elektronikus megfigyelő rendszer által korábban rögzített felvételekhez az Adatvédelmi Felelős, a Biztonsági vezető, az IT üzemeltető és az ügyvezetőigazgató férhet hozzá. Az Érintett, kérésére kizárólag a saját személyéről készített felvételekhez a fent említett valamely személy jelenlétében hozzáférhet. A hozzáférést minden esetben a Adatvédelmi felelősnél írásban kell kérelmeznie.

Az Adatkezelő a betekintés tényéről minden esetben jegyzőkönyvet készít, melyet a társaság 1évig tárol.

### 8.3 Az elektronikus megfigyelő rendszer képeinek korlátozására jogosultak

Az elektronikus megfigyelő rendszer által rögzített felvételek korlátozása csak olyan esetekben valósítható meg, ha az Adatkezelő olyan eseményt észlelt, amely valószínűsíthetően veszélyezteti az elektronikus megfigyelő rendszer által elérni kívánt célt.

Az Érintett, kérésére kizárólag a saját személyéről készített felvételek kezelése korlátozható. Az Érintettnek az Adatvédelmi felelősnél írásban kell kérelmeznie a zárolást, megjelölve annak célját és a várható időtartamát.

Az Adatkezelő zárolási folyamat minden lépéséről jegyzőkönyvet készít, melyet az Adatkezelő 1 évig tárol.

## 8.4 Adatok nyilvánosságra hozatala

Az adatkezelő az elektronikus megfigyelő rendszer felvételeit nem hozza nyilvánosságra.

## 9. Harmadik féltől kapott adatok kezelése

Amennyiben a Felhasználó/Partner nem saját adatait adja meg az Adatkezelő részére, hanem egyéb természetes személyét, ez esetben a Felhasználó/Partner kizárólagos felelőssége, hogy az adatok megadását ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tette meg. Ezek meglétét Adatkezelő vizsgálni nem köteles. Adatkezelő felhívja a Felhasználó/Partner figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért az Érintett az Adatkezelővel szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve a kapcsolódó kár összegét az Adatkezelő a Felhasználóra/Partnerre tovább háríthatja.

## 10. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait és a felvételeket az Európai Gazdasági Térség államain kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez NEM továbbítja.

## 11. Az érintettek jogai

Az Érintett az 1. Pontban megjelölt elérhetőségeken az Adatkezelőnél,

- kérheti, hogy adjon tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről,
- kérheti adatainak helyesbítését,
- tájékoztatást kérhet az adatkezelésről
- kérheti személyes adatainak törlését és az adatkezelés korlátozását,

Érintett fenti jogaival bármikor élhet.

Az Érintett továbbá az 1. Pontban megjelölt kapcsolattartási címek egyikén juttathatja el az Adatkezelő számára.

- kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és a Szervezet automatizált eljárás keretében kezeli.
- rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról

Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően legkésőbb 1 hónapon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – elintézi vagy elutasítja (indoklással ellátva) a bejelentést. A vizsgálat eredményéről az Érintettet írásban tájékoztatja.

### 11.1 A tájékoztatás költsége

A Szervezet az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat első alkalommal **díjmentesen** biztosítja.

Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyan azon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel.

- Az adminisztratív költség elszámolás alapja a mindenkori minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj.
- A tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma az előbbi óradíjon elszámolva.
- Továbbá a papír alapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége önköltségi áron és postázási költsége.

## 11.2 Tájékoztatás megtagadása

Ha az érintett kérelme egyértelműen **megalapozatlan**, nem jogosult a tájékoztatásra vagy az Szervezet, mint adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal az adatkezelő elutasítja a tájékoztatási kérelmet.

Ha az érintett kérelme különösen ismétlődő jellege miatt – **túlzó**, a Szervezet megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha

- egy hónapon belül harmadik alkalommal él az Érintett ugyanazon tárgyú a 15-22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelemmel.

## 11.3 Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben a Szervezet a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeinek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet bírósághoz fordulhat.

## 12. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatokat az Adatkezelő az Információ Biztonsági Szabályzata elvárásai alapján zárt rendszerben kezeli.

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;
- az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodik az adatok biztonságáról;
- gondoskodik a kezelt adatok változatlanosságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az

Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Adatkezelő, amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

### 13. Jogorvoslat

Bármely érintett, ha megítélése szerint

- a) az Adatkezelő a jogainak érvényesítését korlátozza vagy az erre irányuló kérelmét elutasítja, bejelentéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából;
- b) személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírásokat,
  - a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, illetve
  - az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, s a pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Elnök: dr. Péterfalvi Attila,  
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Tel.: +36-1-3911400  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
[www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Budapest, 2022. 01. 05.